

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности при использовании сайта trkambar.ru/. Важнейшим условием реализации целей деятельности ООО «Волга-Ритейл» (далее ООО «Волга-Ритейл» либо Оператор) является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности информации, к которой, в том числе, относятся персональные данные.

Термины и определения

Стороны используют следующие термины в указанном ниже значении:

- a) Cookie - текстовые файлы, содержащие небольшой объем информации, которые отправляются браузеру Пользователя и хранятся на компьютере, мобильном телефоне или другом устройстве, с которого Пользователь заходит на Сайт. Файлы cookies отправляют информацию в Сервис при каждом посещении Сайта.
- b) IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP. MAC-адрес - уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице активного оборудования или некоторым их интерфейсам в компьютерных сетях Ethernet.
- c) Автоматизированная обработка персональных данных – обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- d) Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения Персональных данных).
- e) Виджет - графический интерфейс Сервиса, необходимый для использования функционала Сервиса на Сайте.
- f) Пользовательские данные – данные, относящиеся к Пользователю, которые в соответствии с Законодательством не относятся к категории Персональных данных, в том числе данные файлов cookie, информация о браузере (тип и версия) Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису, Сайту), технические характеристики оборудования (тип устройства и разрешение его экрана) и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц, сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип и версия браузера, и иная подобная информация.
- g) Доступ к персональным данным – ознакомление определенных лиц с Персональными данными, обрабатываемыми Оператором, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений.
- h) Законодательство – действующее законодательство Российской Федерации.
- i) Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- j) Конфиденциальность персональных данных – обязанность лиц, получивших доступ к Персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Пользователя Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.
- k) Недекларированные (недокументированные) возможности программного обеспечения –

функциональные возможности программного обеспечения, не описанные или не соответствующие описанным в документации, при использовании которых возможно нарушение характеристик безопасности защищаемой информации.

l) Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

m) Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Волга-Ритейл», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

n) Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

o) Пользователь – лицо, которое имеет доступ к Сайту и передает свои данные, путем их указания в специальной форме, размещенной на Виджете.

p) Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

q) Сайт – сайт, расположенный на доменном имени trkambar.ru. Все права на Сайт принадлежат Оператору. Виджет обратной связи установлен на сайте.

r) Сервис сайта – возможность предоставления обратной связи пользователю в виде обратного звонка на указанный Пользователем номер телефона; ответа на указанный Пользователем адрес электронной почты; ответа на заявку по аренде площади на указанные контактные данные. На сайте могут быть доступны следующие возможности для установления обратной связи с Пользователями:

- форма на направления заявки
- форма для направления сообщения
- callback сервис.

s) Субъект персональных данных (Субъект/Пользователь) – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

t) Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

Иные термины толкуются в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (со всеми изменениями и дополнениями), другими законодательными и нормативными правовыми актами, определяет порядок работы с Персональными данными и Данными Субъектов и (или) передаваемых Субъектами, а также требования к обеспечению их безопасности. Настоящая Политика действует

в отношении всей информации, которую Сайт, расположенный на доменном имени <http://amgrad.ru>, может получить о Субъекте во время использования Сайта, сервисов Сайта.

1.2. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных являются составной частью деятельности Оператора.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется в соответствии со следующими принципами:

2.1.1. Законность и справедливая основа обработки Персональных данных. Оператор принимает все необходимые меры по выполнению требований Законодательства, не обрабатывает Персональные данные в случаях, когда это не допускается Законодательством, не использует Персональные данные во вред Субъекту.

2.1.2. Обработка только тех Персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки. Соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки Персональных данных, не совместимых с целями сбора Персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.

2.1.3. Обеспечение точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки Персональных данных. Оператор принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых Персональных данных, включая, но не ограничиваясь реализацией права каждого Субъекта получать для ознакомления свои Персональные данные и требовать от Оператора их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки.

2.1.4. Хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законодательством, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является Субъект Персональных данных.

2.1.5. Недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных Информационных систем Персональных данных.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

3.1.1. При наличии согласия Субъекта на обработку его Персональных данных.

3.1.2. Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

3.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено Законодательством.

3.3. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Субъекта персональных данных, о членстве Субъекта персональных данных в общественных объединениях за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.

3.4. Оператор не осуществляет Трансграничную передачу Персональных данных Субъектов за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.

3.5. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта или иным образом затрагивающих права и законные интересы Субъектов, на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных. Данные, имеющие юридические последствия или затрагивающие права и законные интересы Субъектов, подлежат перед их использованием проверке со стороны уполномоченных работников Оператора.

4. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте и/или при отправке заявки на Сайте, путем использования Виджета, и включают в себя следующую информацию:

4.2. Перечень Персональных данных Пользователя, на обработку которых дается согласие:

- a) Ф. И. О.;
- b) контактный телефон;
- c) IP-адрес; MAC адрес;
- d) адрес электронной почты;

4.3. Персональные данные (и иные Данные, переданные Субъектом) могут использоваться в следующих целях:

4.3.1. Идентификация Пользователя при работе с Сайтом, сервисом сайта.

4.3.3. Взаимодействие с Пользователем, путем установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя при использовании сервисов сайта.

4.3.4. Направление Пользователю рекламных материалов, информации и запросов.

4.3.5. Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.3.6. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта/Сервиса.

4.3.7. Проведение статистических и иных исследований и обзоров.

4.3.8. Осуществление иных обязанностей, определенных условиями публичной оферты.

4.4. Оператор обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и внутренними документами Оператора.

4.5. В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

4.6. Оператор имеет право сохранять архивную копию Персональных данных и иных Данных.

4.7. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

4.7.1. Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу.

4.7.2. В иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.8. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные третьим лицам, не указанным в п. 4.7 настоящей Политики, в следующих случаях:

4.8.1. Пользователь выразил свое согласие, путем указания своих данных в специальной форме, размещенной на Виджете

4.8.2. Передача необходима в рамках использования Сервиса;

4.8.3. Передача происходит в рамках правопреемства, при этом к приобретателю от Оператора переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

4.9. Оператор осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных и иных Данных.

4.10. Доступ к Информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками Оператора и индивидуально сообщаются работникам Оператора, имеющим доступ к Персональным данным.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные посредством путем направления письменного заявления Оператору.

5.2. Субъект в любой момент имеет право удалить Персональные данные (Данные) путем направления письменного требования отозвать свое согласие на обработку Персональных данных.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых им Персональных данных (Данных) в порядке, предусмотренном Законодательством. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

6.1.1. Персональных данных после их обезличивания.

6.1.2. Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом либо по его просьбе (далее – Персональные данные, сделанные общедоступными Субъектом).

6.1.3. Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

7. СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

7.2. Персональные данные лиц, вступивших в договорные обязательства с Оператором, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица. Охраны их конфиденциальности и согласия Субъекта на обработку его данных не требуется.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных (Данных). Субъект вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2. Если Субъект считает, что Оператор осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований Законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке.

9. ФАЙЛЫ COOKIES

9.1. Cookies не сохраняют персональные данные и никаким другим образом не собирают персональную информацию.

9.2. Используя сайт Пользователь дает согласие на сбор и обработку файлов cookies, пользовательских данных (сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источник, откуда пользователь перешел на сайт, с какого сайта и по какой рекламе, язык ОС и браузера, какие страницы открывает пользователь и на какие кнопки нажимает, IP-адрес, MAC адрес (где это возможно) в целях функционирования сайта, для обеспечения возможности функционирования определенных опций Сервиса в целях системного администрирования, проведения ретаргетинга и проведения статистических исследований и обзоров (сюда относятся статистические данные о поиске и просмотре информации в сети и ресурсах без идентификации конкретного Субъекта).

9.3. В случае, если Пользователь не хочет, чтобы файлы cookie и пользовательские данные обрабатывались, он может заблокировать файлы cookie путем активации определенной настройки на своем браузере. Однако при выборе данной настройки для Пользователя может быть закрыт доступ к сайту или отсутствовать возможность использования определенных частей Сайта/Сервиса.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом персональных данных и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежат к применению право Российской Федерации.

10.2. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с Законодательством. Перед обращением в суд Субъект должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

10.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

10.4. Оператор имеет право в любой момент изменять настоящую Политику (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Субъектом. Все изменения вступают в силу на следующий день после размещения на Сайте.

10.5. Субъект обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ООО «Волга-Ритейл»
Юр.адрес: 443072, г. Самара,
Московское шоссе (18 км), д.25Б
ОГРН 1056319003146
ИНН 6319111161 КПП 631201001

**Президент управляющей компании
ООО «ГВ Холдинг»**

_____ (Г.В.Сурков)