

Утверждаю:
Президент управляющей компании
ООО «ГВ Холдинг»

_____ Сурков Г.В.

«__» _____ 2018 года

ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ Торгового комплекса АМБАР

Часы работы ТК АМБАР: с 10:00 до 22:00 ежедневно

АШАН	08:30 - 22:00 ежедневно
Кинотеатр АМВАР Cinema	9:30 - 02:00 ежедневно
АМБАР-МЕБЕЛЬ	10:00 - 20:00 ежедневно
Мойка ВКF Service	Круглосуточно
Мойка Karcher	Круглосуточно

Часы работы Leroy Merlin: с 10:00 до 22:00 ежедневно

ДАнные ПРАВИЛА ДЕЙСТВУЮТ В ТОРГОВОМ КОМПЛЕКСЕ АМБАР И НА ПРИЛЕГАЮЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Настоящие Правила регламентируют общий порядок поведения посетителей в Торговом комплексе АМБАР и пользования Торговым комплексом АМБАР (далее по тексту - «ТК АМБАР» / «Торговый комплекс»/ «ТК») и на прилегающей территории.
2. Посетители ТК АМБАР во время нахождения в Торговом комплексе обязаны строго соблюдать требования действующего законодательства и требования настоящих Правил. Для пресечения и предотвращения правонарушений и преступлений администрация ТК АМБАР имеет право вызвать сотрудников полиции, либо иных компетентных органов.
3. Посетители ТК АМБАР обязаны бережно относиться к имуществу ТК АМБАР, внутри Торгового комплекса и на прилегающей территории или третьих лиц, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных поверхностей, оборудования, стен, сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок.
4. В случае преднамеренных незаконных действий, нарушения Правил ТК АМБАР, а также в случае причинения преднамеренного вреда имуществу ТК АМБАР, виновные будут нести ответственность, в соответствии с действующим Законодательством РФ.
5. Посетители ТК АМБАР должны быть осмотрительны, проявлять бдительность и осторожность в отношении сохранности своих личных вещей, а также в отношении подозрительных предметов; не оставлять вещи без присмотра или под присмотром посторонних людей, чтобы не пострадать от кражи, либо мошеннических действий со стороны посторонних людей.
6. Находясь в зонах общего пользования (галереи, фуд-корт, гардеробы, туалеты, комната матери и ребенка, парковка и другие зоны), посетители ТК АМБАР должны следовать внутренним правилам, установленным Администрацией ТК.
7. Объявления по громкой связи производятся только согласно внутренним правилам и инструкциям ТК АМБАР и только уполномоченными сотрудниками:
 - объявления о потерявшихся / найденных детях до 14 лет,
 - объявления о найденных документах,
 - объявления об автомобилях на парковке ТК АМБАР;
 - объявление о возникновении / возможности возникновения чрезвычайной ситуации.
8. Проведение любых мероприятий (включая благотворительные и коммерческие акции, музыкальные и театральные выступления) должно осуществляться только с письменного разрешения отдела маркетинга ТК АМБАР.
9. Вход в ТК АМБАР с животными запрещен, за исключением разрешения Администрации ТК и собак - поводырей, а также маленьких собак в сумках - переносках. Выгул собак на территории ТК строго воспрещен. Хозяин несет полную ответственность за поведение собаки.
10. Администрация ТК АМБАР не несет ответственности за ценные/личные вещи посетителей, оставленные без присмотра.
11. Профессиональная фото- и видео- съемка в ТК АМБАР может быть произведена только с предварительного разрешения Администрации.
12. В туалетах торгового центра необходимо соблюдать чистоту и порядок, запрещается курить, употреблять алкогольные и наркотические средства, использовать

сантехническое оборудование не по назначению (для мытья посуды, чистки оборудования, обуви и т.д.).

13. В ТК АМБАР обеспечивается внутри объектовый и пропускной режим. Обеспечение внутри объектового и пропускного режима осуществляется службой охраны ТК АМБАР. В рамках обеспечения внутри объектового и пропускного режима сотрудники службы охраны ТК АМБАР имеют права, предоставленные им законодательством о частной детективной и охранной деятельности.

14. На территории ТК АМБАР ведется видеонаблюдение.

15. При нахождении в ТК АМБАР Посетителям запрещается:

15.1. Совершать действия (бездействие), которые угрожают жизни и здоровью, граждан, могут причинить ущерб ТК АМБАР и (или) вред имуществу ТК АМБАР и посетителей, включая арендаторов помещений, площадей и территорий ТК АМБАР.

15.2. Проносить на территорию ТК АМБАР холодное огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся вещества, механические или автоматические аэрозольные распылители всех видов.

15.3. Находиться на территории ТК АМБАР в состоянии алкогольного опьянения, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

15.4. Употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением таковых, реализуемых в ресторанах, кафе и иных пунктах общественного питания ТК АМБАР и подлежащих употреблению исключительно в таких пунктах общественного питания;

15.5. Сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах;

15.6. Передвигаться в галереях ТК АМБАР на средствах передвижения, таких как: мотоциклы, мопеды, гироскутеры, сегвеи, моноколеса, электросамокаты, велосипеды, самокаты, роликовые коньки, скейтборды, тележки для покупок и т.д.

15.7. Находиться в обнаженном виде, в пачкающей одежде.

15.8. Оставлять без присмотра сумки и любые другие личные вещи на территории ТК АМБАР.

15.9. Приносить в здание ТК АМБАР крупногабаритные предметы (за исключением ранее приобретенных).

15.10. Нарушать правила зон общего пользования (фуд-корт, гардеробы, туалеты, комнаты матери и ребенка, парковка).

15.11. Курение в ТК АМБАР категорически запрещено, в том числе электронных сигарет (кроме специально отведенных мест).

15.12. Оставлять мусор вне специально отведенных для этого мусорных корзин или наносить ущерб имуществу ТК АМБАР.

15.13. Заходить и находиться в служебных помещениях ТК АМБАР без предварительного разрешения Администрации ТК АМБАР.

15.14. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

15.15. Оставлять детей без присмотра.

15.16. Запускать какие-либо летательные аппараты (парaglаны, дельтапланы, аэростаты, воздушные шары, воздушные змеи, квадрокоптеры) в ТК АМБАР и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТК. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки.

- 15.17. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, элементы декора Торгового комплекса, а также любое электрическое оборудование.
- 15.18. Проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая благотворительные и коммерческие акции, музыкальные и театральные выступления) без письменного разрешения отдела маркетинга ТК АМБАР.
- 15.19. Слушать музыку и просматривать видео с высоким уровнем громкости на мобильных и иных устройствах внутри ТК АМБАР, а также на прилегающей территории.
- 15.20. Проводить религиозную, политическую и иную пропаганду, а также распространять литературу, наносить надписи и расклеивать объявления (или любую другую продукцию информационного содержания).
- 15.21. Осуществлять несанкционированную торговую и рекламную деятельность.
- 15.22. Играть в азартные игры.
- 15.23. Заниматься попрошайничеством.
- 15.24. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.
- 15.25. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить в технические помещения.
- 15.26. Оставлять вещи в гардеробе в нерабочие часы ТК АМБАР.
- 15.27. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.
- 15.28. Для безопасности посетителей в ТК работает служба охраны. Сотрудники службы охраны ТК АМБАР имеют право останавливать, предупреждать или, при необходимости, выводить из ТК и с прилегающей территории ТК АМБАР нарушителей любого из выше перечисленных Правил ТК АМБАР. Нарушители также могут быть переданы представителям правоохранительных органов.

16. Правила пользования парковкой.

- 16.1. На прилегающей к ТК АМБАР территории, действуют Правила Дорожного Движения (далее по тексту ПДД), утвержденные в Российской Федерации.
- 16.2. Парковка ТК является неохраняемой. Движение, остановка, стоянка транспортного средства должны осуществляться строго в соответствии с ПДД РФ, а также с дорожной разметкой и дорожными знаками.
- 16.3. Администрация ТК АМБАР не несет ответственности за сохранность транспортных средств (в том числе велосипедов, мопедов, мотоциклов и иных средств передвижения), оставленных в них предметов, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.
- 16.4. Скоростной режим движения транспортного средства по территории парковки 5-10 км/час.
- 16.5. Посетителям на парковке запрещено:
- 16.5.1. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД, настоящих Правил.
- 16.5.2. Производить ремонт и техническое обслуживание транспортного средства, а также его помывку.
- 16.5.3. Производить остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, каким-либо иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов).
- 16.5.4. Оставлять транспортные средства на парковке, на длительный срок в нерабочие часы ТК без специального разрешения Администрации ТК АМБАР.

16.5.5. Повреждать, разрушать дорожные знаки, дорожное покрытие, разметки, другого имущества на парковке.

16.5.6. Кататься на роликах, велосипедах, скейтбордах и пр., а также осуществлять запуск радиоуправляемых игрушек (самолеты, машинки и др.).

17. Правила пользования эскалатором.

17.1. При возникновении любой чрезвычайной ситуации на эскалаторе или угрозы ее возникновения посетителю следует воспользоваться кнопкой экстренной остановки эскалатора, расположенной снизу сбоку на неподвижной части каждого эскалатора при входе в него и выходе с него.

17.2. Находясь на эскалаторе необходимо:

- Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.
- Проходить с левой стороны, держась за поручень.
- Быть внимательным при спуске с эскалатора, готовится к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции.
- Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку.
- Внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и (или) возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на следующем верхнем этаже и поручнем эскалатора.

17.3. При нахождении на эскалаторе ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- любым образом касаться неподвижных частей эскалатора (кроме необходимости использовать кнопку экстренной остановки);
- ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и (или) на поручни эскалатора;
- прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой, и (или) в гребёнку при спуске с эскалатора;
- ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора;
- сидеть на ступенях эскалатора;
- оставлять детей без присмотра на эскалаторе;
- бежать по эскалатору;
- двигаться навстречу движению эскалатора;
- заступать за ограничительную линию эскалатора;
- перевозить на эскалаторе ручные тележки, используемые в торговых залах магазинов.

17.4. При падении пассажира на эскалаторе использовать выключатель «Стоп». При попадании вещей в гребёнку эскалатора остановить его выключателем «Стоп» и обратиться к дежурному администратору.

17.5. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил пользования эскалатором просьба срочно информировать Администрацию ТК АМБАР.